OFFICE DE TOURISME

Fiche d'enregistrement d'une réclamation client
Service Municipal du Tourisme d'Angles

Nom du Client : ..... Date :
Adresse :.....
.....
Tél. : .....
Email : .....

Objet :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Signature :

Prestataire mis en cause : ❑ SMT Angles
❑ Autre, préciser :

Date de la revue de la réclamation par le Responsable Qualité du SMT d'Angles :
.....

Date de la réponse du prestataire : .....

Action corrective du prestataire : .....
.....
.....
.....

Le Responsable qualité a pour obligation d'assurer la maîtrise de la transmission de la réclamation. En aucun cas la responsabilité du SMT d'Angles ne saurait être engagée sur le contenu de cette réclamation.

ANGLES de marais en marées...