

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION ACCUEIL OFFICE DE TOURISME

Quelle est votre opinion sur les services de l'Office de tourisme	très satisfait	satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait	commentaires
ACCES					
<i>signalisation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>parking</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>horaires d'ouverture</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ENVIRONNEMENT					
<i>confort des lieux</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>propreté</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>présentation en libre service de l'information touristique (présentoirs, affichage)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>temps d'attente</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ATTITUDE DU PERSONNEL					
<i>présentation</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>amabilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>disponibilité</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
COMPETENCE DU PERSONNEL					
<i>compréhension de la demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>réponse adaptée à la demande</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>re-orientation vers d'autres structures si nécessaire</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
INFORMATION					
<i>précision des informations données</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<i>incitation à découvrir d'autres activités touristiques</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
votre appréciation globale sur les services de l'Office de Tourisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

<p>Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de l'Office de Tourisme</p>	
---	--

<p>Avez vous des remarques ou suggestions sur les services de la destination: services publics, hébergement, restauration, commerces, loisirs, animations....</p>	
--	--

FACULTATIF

AGE: 1 moins de 18 ans 2 18-24 ans 3 25-34 ans 4 35-49 ans 5 50-64 ans 6 65 ans et plus

PROFIL :

- Famille Couple Personne seule
 Personne en situation de handicap
 Groupe

PAYS D'ORIGINE:

- FRANCE : CODE POSTAL.....
 ETRANGER : PAYS.....